





# **ÁREAS DE ATUAÇÃO**



Relações públicas



Assessoria de imprensa



Publicações



Comunicação digital

### **Equipe**

Diretora: Ana Luiza Purri Coordenadora: Cíntia Paes

Atendimentos: Cristina Batitucci e Ana Carolina Duarte



## LIVE DE APRESENTAÇÃO DO NOVO SITE

O novo site corresponde ao produto 5, que é um produto muito importante e estratégico para o Comitê. A entrega formal do site ocorreu no dia 19/12/2022. A live aconteceu no dia 14/02, às 14 horas, com a participação dos membros do Comitê, que enviaram comentários e perguntas através do chat. A coordenadora de atendimento da Prefácio, Cíntia Paes, navegou pelo site e demonstrou todas as novas funcionalidades da ferramenta e onde encontrar os documentos e anexos armazenados no site.

A mensuração dos resultados está em slide posterior.

https://youtu.be/2PvvSU1fYpA





#### **CONTEÚDO**

03/02

"Resultado de um ano de monitoramento da água na região hidrográfica é preocupante"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/resultado-de-umano-de-monitoramento-da-agua-na-regiao-hidrografica-epreocupante/





#### **CONTEÚDO**

09/02

"A territorialidade e o diagnóstico da Região Hidrográfica V"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/a-territorialidade-e-o-diagnostico-da-regiao-hidrografica-v/





#### **CONTEÚDO**

13/02

"Gestão Costeira, Mudanças Climáticas e Comunicação serão focos do Comitê em 2023"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/gestao-costeiramudancas-climaticas-e-comunicacao-serao-focos-do-comiteem-2023/





#### **CONTEÚDO**

16/02

"Novo site do CBH Baía de Guanabara é apresentado aos membros em Live"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/novo-site-docbh-baia-de-guanabara-e-apresentado-aos-membrosem-live/



#### **CONTEÚDO**

16/02

"Comitê e INEA se reúnem para discutir propostas"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/cbh-baia-deguanabara-e-inea-se-reunem-para-discutir-propostas/





#### **CONTEÚDO**

16/02

"CBH Baía de Guanabara recebe aceite do presidente do INEA para estudo"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/cbh-baia-de-guanabara-recebe-aceite-do-presidente-do-inea-para-estudo/





#### CONTEÚDO

17/02

"Programação Anual de Atividades e Desembolso do Comitê foi aprovada em plenária"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/programacaoanual-de-atividades-e-desembolso-do-comite-foiaprovada-em-plenaria/





#### **CONTEÚDO**

28/02

"Comitê une forças junto à sociedade e a SMAC para viabilizar Plano de Manejo do Mosaico das Vargens"

https://comitebaiadeguanabara.org.br/comite-une-forcasjunto-a-sociedade-e-a-secretaria-de-meio-ambiente-dorio-de-janeiro-para-viabilizar-plano-de-manejo-domosaico-das-vargens/

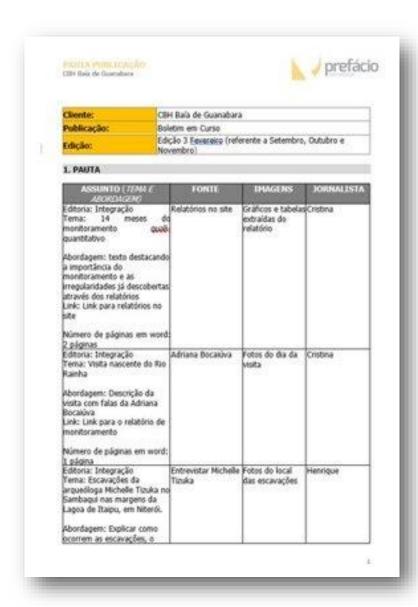


#### **BOLETINS INFORMATIVOS | Produto 6.1**

#### **BOLETIM EM CURSO**

A pauta da 3ª edição do Boletim em Curso de fevereiro foi enviada para aprovação no dia 09/02, novamente no dia 16/02, após reformulação, e foi aprovada no dia 23/02.

Até o fechamento deste relatório, o boletim Em Curso estava em redação.





#### **BOLETINS DIGITAIS REDE BAÍA**

Os boletins referentes à 2ª edição foram enviados para aprovação no dia 16/02 e foram aprovados no dia 03/03. Eles serão disparados durante a semana posterior à aprovação.





#### **REVISTA DIGITAL | Produto 7**

### 1<sup>a</sup> EDIÇÃO DA REVISTA 'O GUANABARA'

A entrega da <u>Revista Digital Anual do CBH Baía de Guanabara</u>, que levou o nome de "O Guanabara", foi dividida em 2 partes. Para cumprir uma obrigação legal de disponibilizar a publicação ainda em 2022, fizemos uma primeira versão com algumas das reportagens, dentre elas a manchete, e com destaque para o artigo da Marilene Ramos, diretoria de Sustentabilidade e Relações Institucionais do Grupo Águas do Brasil, que foi publicada no dia 30/12.

As demais reportagens que constam da pauta e que não estão na primeira versão foram produzidas em janeiro. A revista foi concluída em fevereiro, enviada ao cliente em 07/02 e aprovada em 03/03.







#### Revista Digital 'O Guanabara'

in participar visio de con será lifegación accolerán en con entre en reparticipar com dedos tecnicos en una lifegación accolerá, para el visigar se sobre realizadas durante a ano de 2022. A revisia tempiém anocopa arguns contario para o amo de 2025. Aquil, sobre sal encontrar um artigo, da diretora de Eustamata Ilidade e Retacines tractivos inicia da Grupo Aquas do Grasil, Marilleos Aarros, sobre as composible de tamesmanto no Brasil a, especialmenta, no Río de Jameiro, de entre outros contesidos.



# **VÍDEOS INSTITUCIONAIS | Produto 11**

#### **VÍDEOS INSTITUCIONAIS**

O 1º dos 10 vídeos institucionais que compõem o Produto 11 foi enviado para aprovação no dia 13/12. E foi aprovado no mês de janeiro. A finalização da aprovação estava atrelada à entrega das imagens brutas usadas no vídeo. Para finalizar a oficialização da entrega, foi enviado à sede da AGEVAP no dia 15/02 um HD externo com imagens brutas deste vídeo e de mais 3 outros vídeos, para validação e documentação.



Frame do vídeo institucional SC Lagoa Rodrigo de Freitas

Para adequarmos os processos de produção e aprovação do material audiovisual, foi acertado com a AGEVAP que a aprovação dos vídeos será feita a partir da peça editada e que todas as imagens brutas referentes a todos os vídeos serão entregues formalmente, em mídia adequada, junto com o 10º vídeo.

# Reunião de Alinhamento da comunicação - CBH Baía de Guanabara e Prefácio

No dia 15/02, às 11h, fizemos uma reunião de alinhamento através do Teams com Adriana Bocaiuva e Cleiton Bezerra, a respeito de uma revisão dos alinhamentos das estratégias da comunicação do CBH Baía de Guanabara. Na reunião, ficou decidido que o fluxo de aprovação de matérias para publicação continuará o mesmo ou seja, Gustavo e Jacqueline e Cleiton aprovam os textos. Além disso, vamos alternar a publicação de posts do tipo "Você Sabia" com outros conteúdos relevantes que demandados pela Adriana, Gustavo, Jacqueline e outros membros. Adriana passou alguns assuntos de interesse do Comitê para a Cristina que serão temas de matérias.



#### FORMULÁRIO DE SUGESTÕES DE PAUTA

Na reunião de alinhamento acima citada, foi também definido que seria feito um formulário para que os membros enviassem para a equipe de comunicação sugestões de pauta a serem usadas na criação de conteúdos para redes sociais, site, assessoria de imprensa, boletins, revista.

Criamos um formulário na ferramenta Google Form, cuja versão final foi fechada com contribuições da diretoria (<a href="https://forms.gle/DhDca2swTxtE6i528">https://forms.gle/DhDca2swTxtE6i528</a>).

# CBH Baía de Guanabara - Formulário para sugestões de matérias

A AGEVAP e a Prefácio Comunicação querem te ouvir! Você tem alguma sugestão de pauta (assunto/tema) para sugerir para nosso canais de comunicação (redes sociais, site, assessoria de imprensa)?

Preencha este formulário com o máximo de informações que tiver. Você pode sugerir fatos recentes ou futuros. Se tiver fotos e/ou vídeos, vamos entrar em contato para receber o material.

Os campos que não souber, preencha com "não sei".

Vamos juntos construir uma comunicação fortalecida para o CBH Baía de Guanabara!

Cabeçalho do formulário

Até o fechamento deste relatório, a Prefácio estava produzindo um vídeo explicativo sobre como preencher o formulário, explicando termos técnicos da comunicação, para auxiliar no entendimento da ferramenta.



#### **BRINDES**

Os layouts dos brindes estão em análise pelo cliente e foram solicitados mais dois brindes, um caderno e um bloco de anotações, no dia 01/03. As peças foram entregues no mesmo dia e, até o fechamento deste relatório, estavam em aprovação.























#### **ASSESSORIA DE IMPRENSA| DADOS E PRINCIPAIS RESULTADOS**

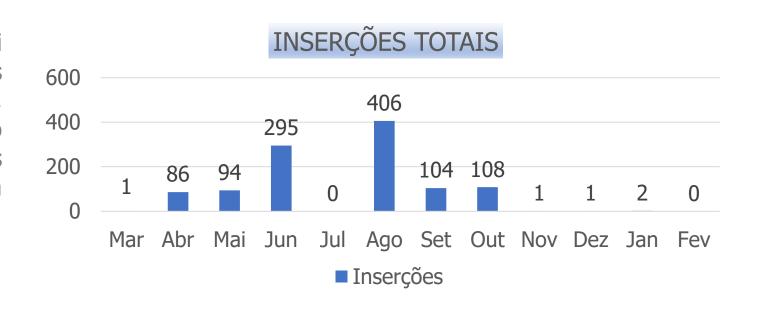
A atuação a Assessoria de Imprensa foi compatível com o planejamento e as demandas do comitê. Em janeiro, divulgamos um release pelo Comunique-se e relacionamentos estratégicos, além de uma pauta específica para O Globo.

Número de notas à imprensa divulgadas no mês: 0

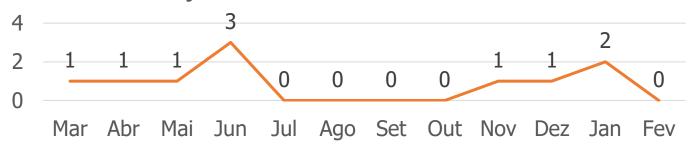
Assunto vendido sem release: 1

Inserções qualificadas: 0

ATENÇÃO: ATUALIZAR DADOS



# INSERÇÕES EM VEÍCULOS ESTRATÉGICOS





#### **ASSESSORIA DE IMPRENSA | Produto 12**



### **VENDA EXCLUSIVA PARA O JORNAL O GLOBO**

No dia 26 de janeiro, entramos em contato com o jornalista Ernesto, do Jornal O Globo, para vender a pauta sobre a visita técnica do Comitê na Bacia do Rio Rainha para verificação de lançamentos irregulares de dejetos na rede de água pluvial. Fizemos vários contatos com o jornalista nos dias 27/01/, 06/02 e 13/02 para fornecer mais dados e saber a previsão de publicação mas até o fechamento desse relatório, a matéria ainda não havia sido publicada.

#### **ASSESSORIA DE IMPRENSA | Produto 12**



#### **NOVA FERRAMENTA**

A Prefácio trocou a ferramenta de envio de releases e matérias Comunique-se pelo **I'Max**, uma ferramenta mais atualizada e que oferece um mailing melhor. Dessa forma, acreditamos que ofereceremos um serviço mais eficiente na divulgação dos assuntos de assessoria de imprensa.





#### **E-MAIL MARKETING**

Com o intuito de aumentar os índices de abertura e cliques de e-mail marketing do Comitê, realizamos um ajuste de verificação na plataforma do Mailchimp no dia 08/02. Esse ajuste impacta diretamente no direcionamento dos e-mails para a caixa principal, reduzindo as chances que o conteúdo caia no *spam*.

Após a modificação, percebemos uma melhora nos índices da plataforma. Verificamos que e-mails marketings temáticos de eventos tem uma melhor performance e aceitação dos usuários, os índices dos mesmos ultrapassam a métrica considerada boa para a plataforma. Já os de clipping não despertam muito interesse dos usuários para a abertura.

Para o próximo período, sugerimos uma mudança em relação ao dia de envio do clipping. Ao invés de enviarmos às sextas, passaremos a enviar às segundas, uma vez que, em análise, constatamos que a abertura dos usuários cai significativamente às sextas-feiras em relação a outros dias da semana.

#### **CLIPPINGS DE INTERESSE**



27/1

**70** entregues

**23** aberturas totais

**17** (24,3%) taxa de abertura

**2** (2,9%) taxa de clique

#### **Análise**

Para a análise dos dados, usamos com referência dados do Mailchimp.

Taxa de abertura — 28,77% Taxa de cliques — 3,99% 70 entregues
18 aberturas totais
16 (23,9%) taxa de abertura
2 (3%) taxa de cliques





#### **CLIPPINGS DE INTERESSE**



10/2

**71** entregues

**35** aberturas totais

**20** (28,2%) taxa de abertura

**2** (2,8%) taxa de clique

#### **Análise**

Para a análise dos dados, usamos com referência dados do Mailchimp.

Taxa de abertura — 28,77% Taxa de cliques — 3,99% 71 entregues
22 aberturas totais
18 (25,4%) taxa de abertura
1 (1,4%) taxa de cliques





#### **CLIPPINGS DE INTERESSE**



24/2

**71** entregues

**19** aberturas totais

**17** (23,9%) taxa de abertura

0 (0%) taxa de clique

#### **Análise**

Para a análise dos dados, usamos com referência dados do Mailchimp.

Taxa de abertura – 28,77% Taxa de cliques – 3,99%



# COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12 GRUPO FECHADO NO WHATSAPP



Criado no dia 11 de agosto, o grupo fechado CBH Baía de Guanabara no WhatsApp conta atualmente com 80 participantes (aumento de 4 pessoas). Fizemos a inclusão de todos os números de membros que constam em planilha de contatos enviada pela AGEVAP. Para aumentar o interesse dos membros pelo grupo vamos começar a enviar as notícias publicadas no site do Comitê nesta plataforma.

A ferramenta segue rotina definida e aprovada no escopo, com divulgação das ações externas/internas para os membros inscritos.

Como definido no escopo, o grupo fechado "CBH Baía de Guanabara" tem o objetivo de ser um canal de comunicação estruturado do CBH para comunicados sobre atividades públicas e também sobre informações internas.

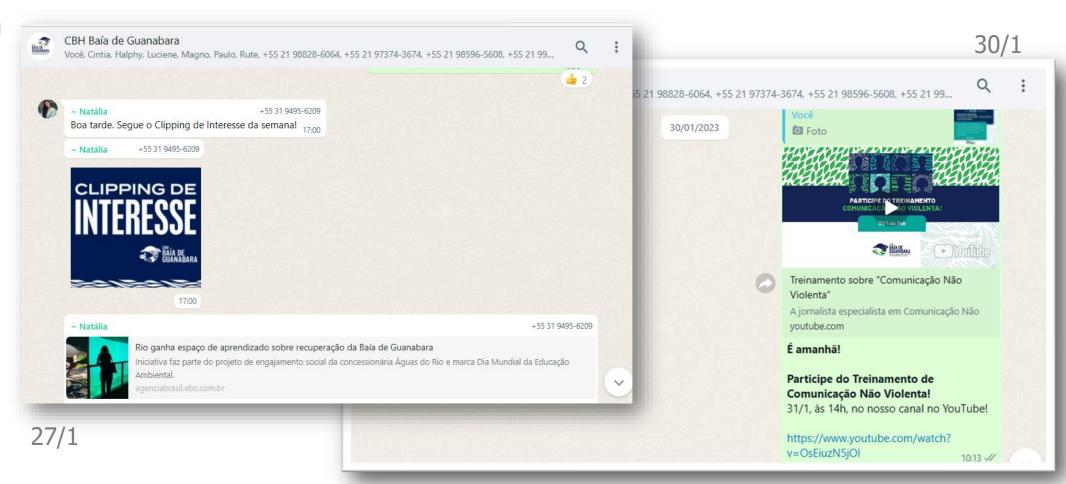
Não há mensurações de resultado dos posts nesta ferramenta.





# COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12 GRUPO FECHADO NO WhatsApp





#### **GRUPO FECHADO NO WHATSAPP**

10/2





CBH Baía de Guanabara

**GRUPO FECHADO NO WHATSAPP** 

14/2 CBH Baía de Guanabara Você, Cintia, Halphy, Luciene, Magno, Paulo, Rute, +55 21 98828-6064, +55 21 97374-3674, +55 21 98596-5608, +55 21 99... 14/02/2023 CBH Baía de Guanabara ENOSKANOSKANOSKANOSKA Você, Cintia, Halphy, Luciene, Magno, Paulo, Rute, +55 21 98828-6064, +55 21 97374-3674, +55 21 98596-5608, +55 21 99... O SITE DO 13/02/2023 COMITÉ BAÍA DE O SITE DO GUANABARA COMITÉ BAÍA DE ESTÁ DE **GUANABARA** CARA NOVA ESTÁ DE E QUEREMOS **CARA NOVA APRESENTAR** E QUEREMOS PARA VOCÊ! **APRESENTAR** PARA VOCÉ! **PARTICIPE DA APRESENTAÇÃO** DO NOVO SITE. PARTICIPE DA 14/2 AS 14H **APRESENTAÇÃO** 10:07 🗸 DO NOVO SITE. 14/2 AS 14H 15:41 📈 Você Foto youtu.be https://youtu.be/2PvvSU1fVpA youtu.be É amanhã!

**GRUPO FECHADO NO WHATSAPP** 



# COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12 GRUPO FECHADO NO WHATSAPP



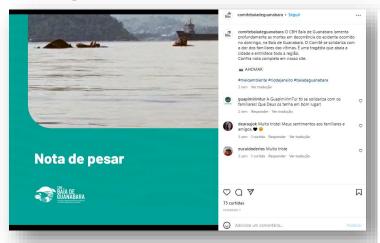
24/2



Os dados contidos neste relatório foram retirados no seguinte período: 27/1/2023 a 26/2/2023

# **CONTEÚDOS DE DESTAQUE NO MÊS**

#### Instagram



- **575** pessoas alcançadas
- **77** interações
- 13,39% de engajamento

#### Twitter



- 1 pessoas alcançadas
- **2** interações
- 200% de engajamento

#### LinkedIn



- **64** pessoas alcançadas
- 22 interações
- **34,38%** de engajamento

#### Facebook



- 4 pessoas alcançadas
- 1 interação
- 25% de engajamento



#### **Instagram**



**Análise:** Neste período, pudemos verificar um aumento em todas as métricas do perfil do Comitê no Instagram. Crescemos 43,53% o número de contas alcançadas e conseguimos fazer com que o nosso conteúdo chegasse a 599 pessoas que não seguem o Comitê, um número 96,3% maior do que o último período.

Um dado que merece destaque é em relação ao post sobre Carnaval sustentável, publicado no dia 17/2, o mesmo teve 141 compartilhamentos e foi o destaque do mês em engajamento, com uma taxa de 60,11%, valor considerado excelente para a conta. Isso ressalta a importância de aliar conteúdos mais leves com posts mais informativos e de conteúdo mais técnico sobre o comitê.

O movimento e os bons índices nesta rede coloca em evidência a importância do trabalho de comunicação integrada que vem sendo feito com os novos membros e diretoria.

Para o próximo período, com o início da segunda campanha interna e com a chegada do Dia Mundial da Água, é esperado um aumento nas principais métricas.

# **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Instagram**



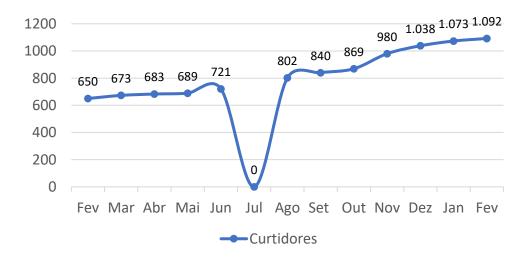


14 posts

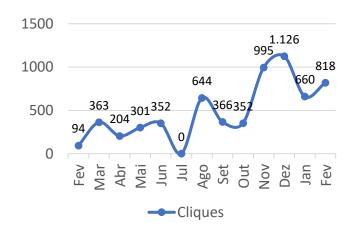
**15** stories



#### 1.092 seguidores

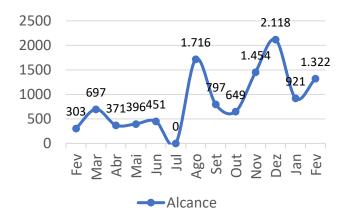


#### 818 interações

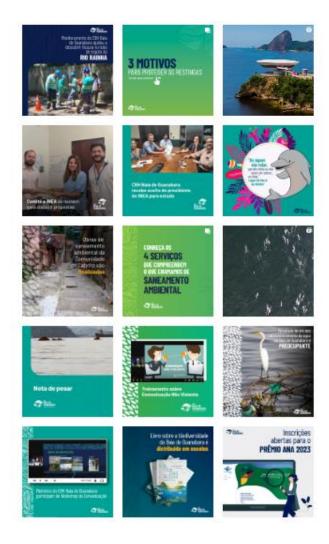




# 1.322 pessoas alcançadas



# **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Instagram**



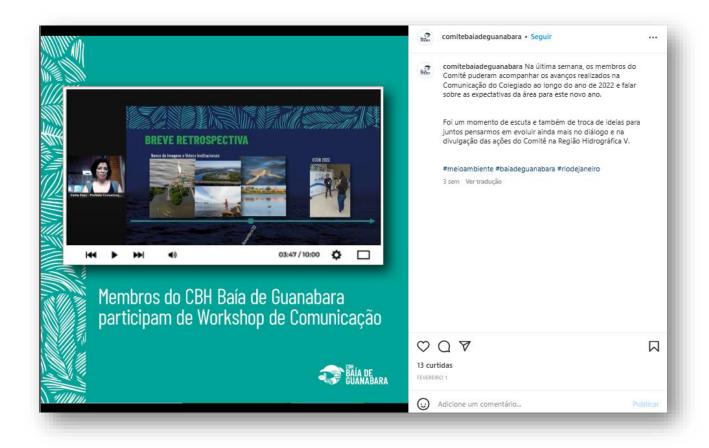
# **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Instagram**



**273** pessoas alcançadas

**55** interações

20,14% de engajamento



**136** pessoas alcançadas

**14** interações

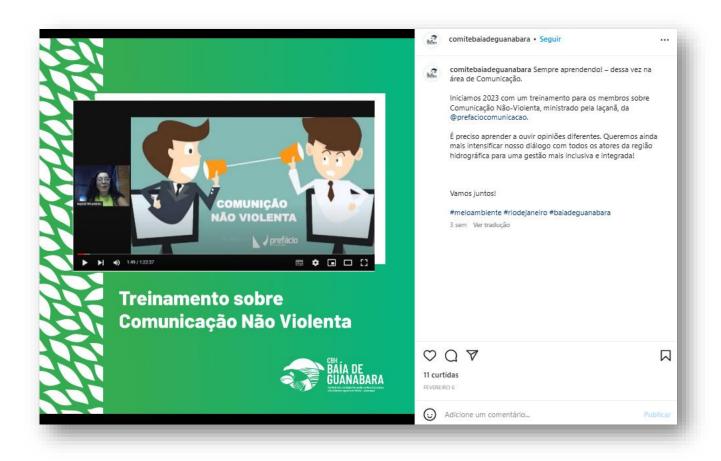
10,29% de engajamento



**353** pessoas alcançadas

**64** interações

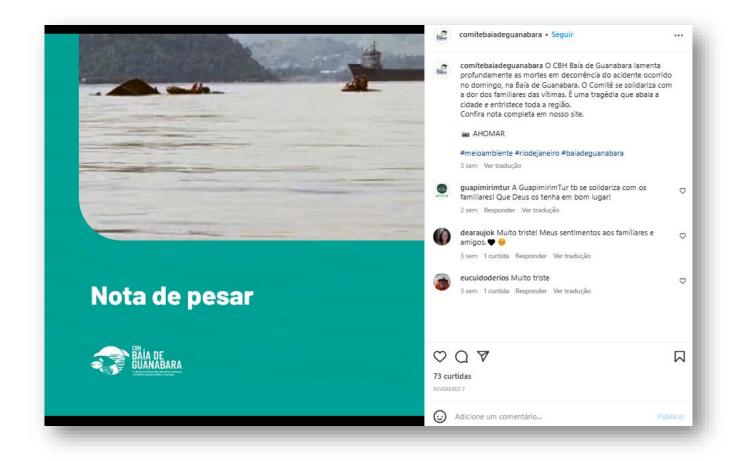
18,13% de engajamento



**163** pessoas alcançadas

**11** interações

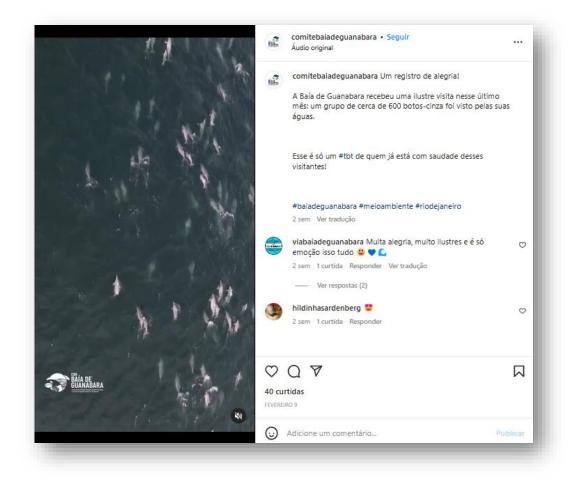
6,74% de engajamento



**575** pessoas alcançadas

**77** interações

13,39% de engajamento



**363** pessoas alcançadas

**62** interações

17,07% de engajamento



**201** pessoas alcançadas

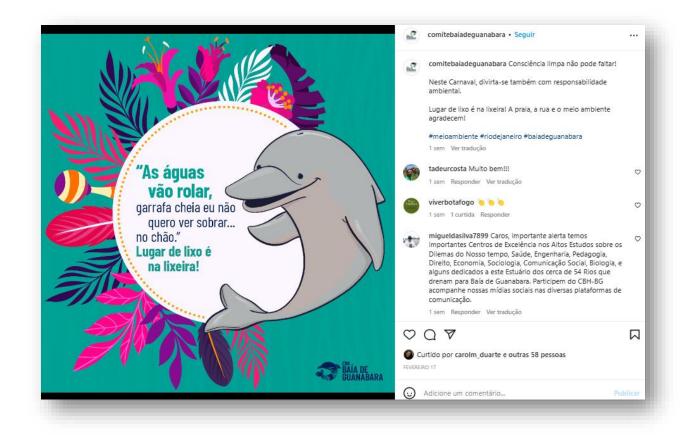
**39** interações

19,40% de engajamento



469 pessoas alcançadas81 interações

17,27% de engajamento



**346** pessoas alcançadas

208 interações

60,11% de engajamento



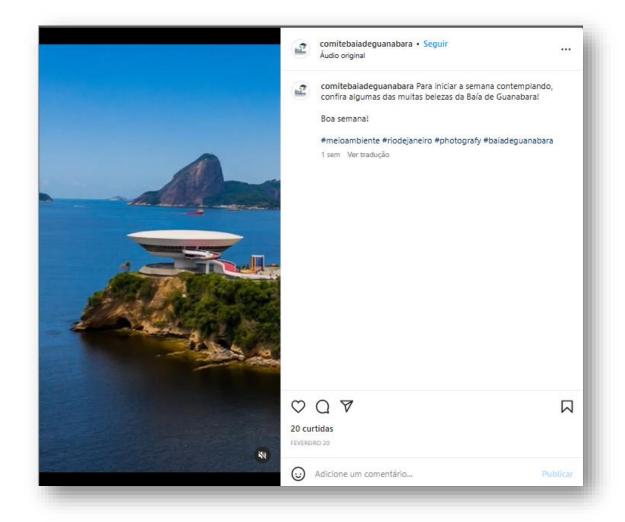
337 pessoas alcançadas70 interações20,77% de engajamento



**320** pessoas alcançadas

**51** interações

15,93% de engajamento



253 pessoas alcançadas20 interações

7,09% de engajamento



**170** pessoas alcançadas

**52** interações

30,58% de engajamento

### **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12**

#### **Twitter**



**Análise:** O Twitter, após a definição de metas para as redes sociais, teve a métrica de objetivo relacionada diretamente com o número de impressões do perfil do Comitê na rede. Tivemos uma retração esperada no período, uma vez que a rede é factual.

Continuamos a ação de retweetar instituições da área com o intuito de gerar uma movimentação maior na página e ganhar mais visibilidade. Porém, no período, os perfis das entidades que monitoramos não postaram nada que podia ser relevante para o perfil do Comitê.

Para o próximo período, com a ausência de feriados, o objetivo é aumentar as impressões para retornarmos com o crescimento da página. A estratégia que utilizaremos será com o foco nas ações da campanha interna que promete divulgar melhor os programas do comitê vem como matérias de conteúdo autoral construídas para a revista e para o site.

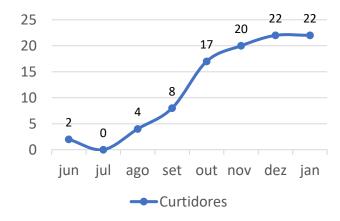




**11** tweets



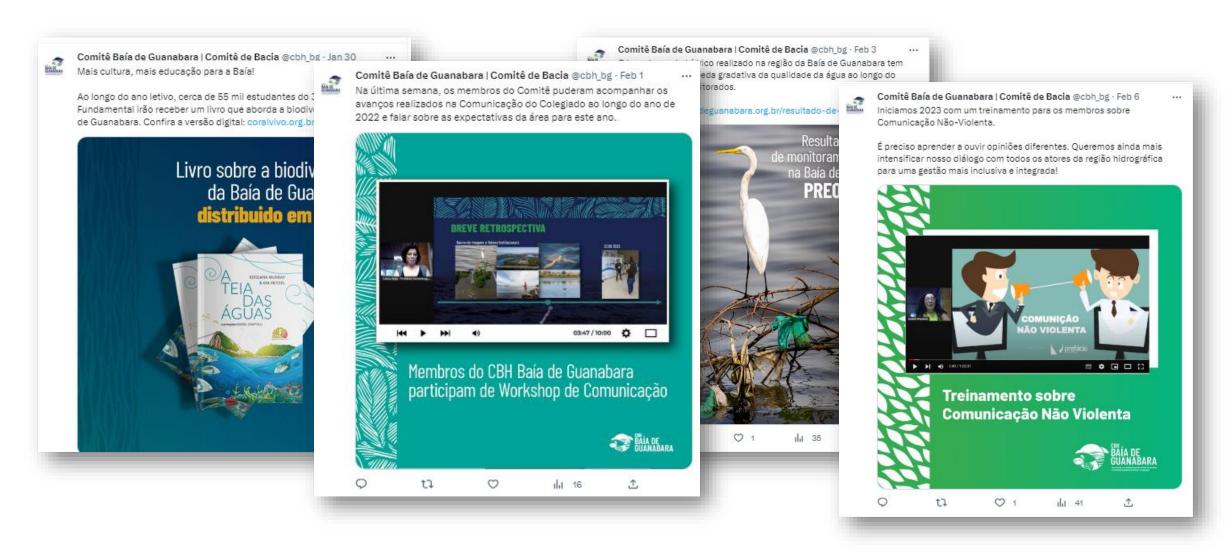
### 22 seguidores

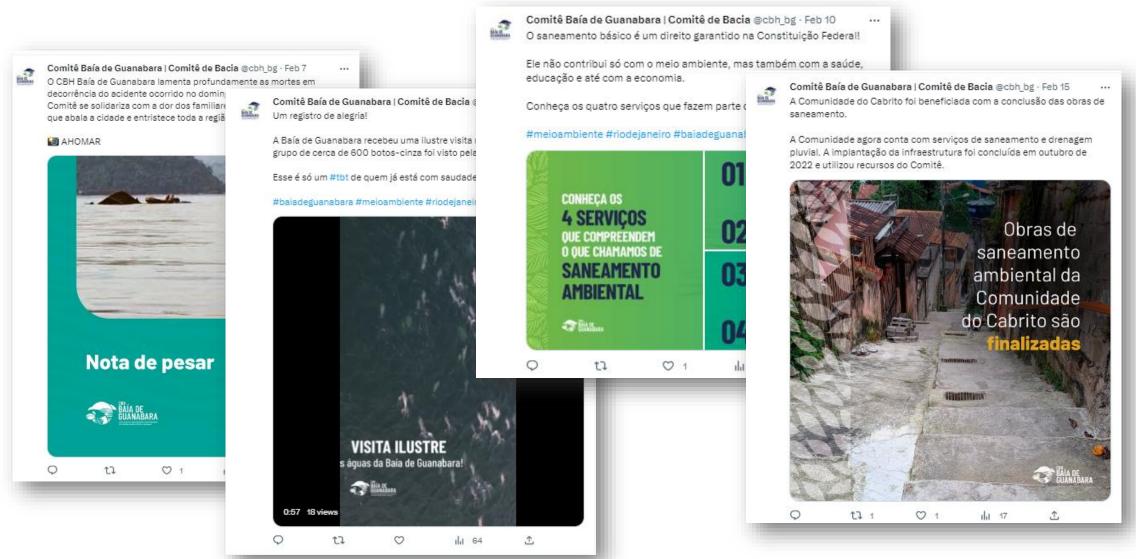


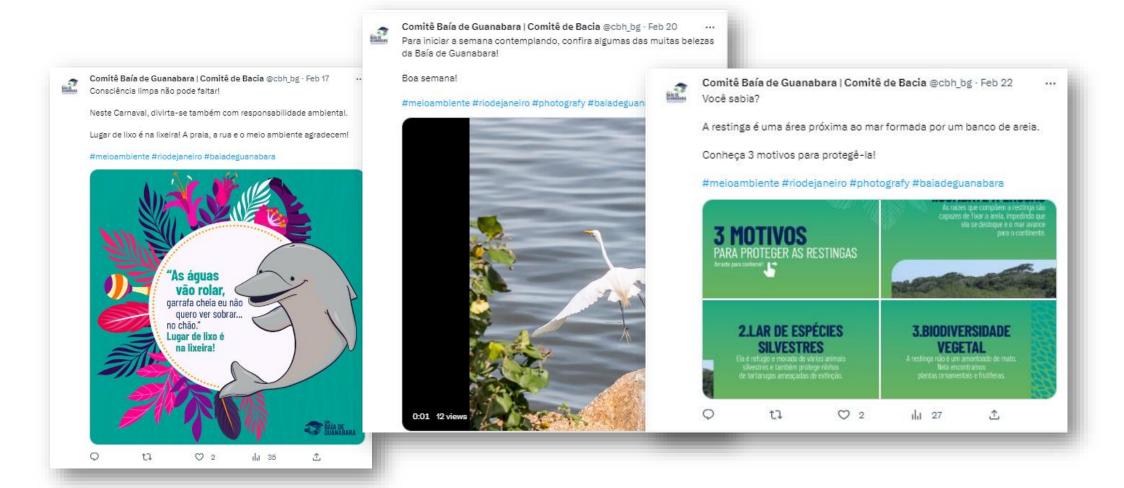


### **507** impressões









### **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12**

#### LinkedIn



**Análise:** Neste período, crescemos em todas as métricas no LinkedIn. As interações aumentaram em 50% e conseguimos alcançar um total de 945 pessoas, número 22,56% maior do que o período anterior.

Mesmo sendo um mês mais curto e com um feriado onde as pessoas costumam se desconectar dessa rede, os números mostraram que o início de produção de conteúdo mais autoral como as notícias do próprio site têm surtido efeito na rede.

O post destaque foi um #tbt da visita de golfinhos na Baía que nos rendeu um engajamento de 34,38%, 22 interações e 64 pessoas alcançadas.

Em busca de aumentar a visibilidade do Comitê e o tráfego do site, vamos iniciar no próximo período a postagem de links de matérias nessa rede.





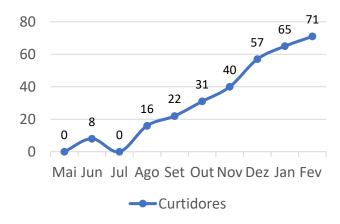
**10** posts



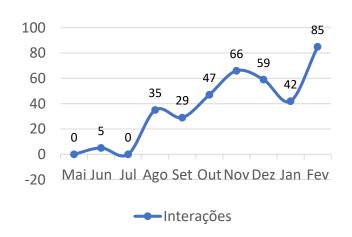
**8,99%** engajamento



#### **71** seguidores

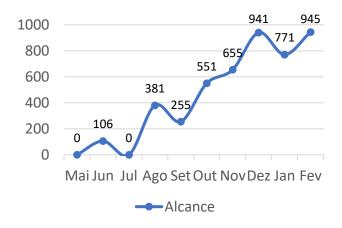


#### 85 interações





### **945** pessoas alcançadas





**123** pessoas alcançadas

**16** interações

13,01% de engajamento



**102** pessoas alcançadas

**9** interações

10,78% de engajamento



**110** pessoas alcançadas

**12** interações

10,91% de engajamento



**170** pessoas alcançadas

**8** interações

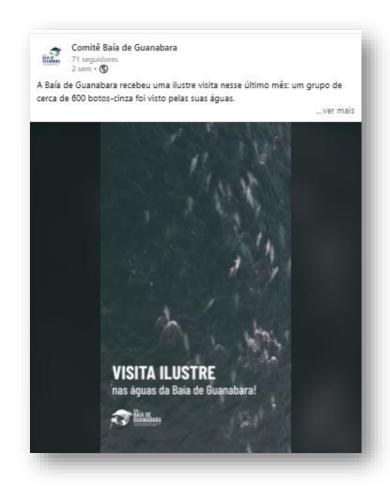
**4,71%** de engajamento



**176** pessoas alcançadas

**13** interações

7,39% de engajamento



**64** pessoas alcançadas

**22** interações

34,38% de engajamento



- **78** pessoas alcançadas
- **11** interações
- 14,1% de engajamento



**34** pessoas alcançadas

**3** interações

8,82% de engajamento



**61** pessoas alcançadas

7 interações

11,48% de engajamento



- **48** pessoas alcançadas
- **4** interações
- 8,83% de engajamento

### **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12**

#### **Facebook**



**Análise:** Seguimos com uma retração no alcance da página no Facebook, porém batemos a meta estipulada.

Esses números são esperados, tendo em vista a baixa performance da própria rede com a migração de usuários. Em relação ao engajamento, conseguimos melhorar a interação em relação ao período anterior, mas ainda estamos 7% abaixo da meta.

Com o início da publicação de matérias da revista no site e também com a divulgação de formulários para a obtenção de pautas, para o próximo mês, vamos iniciar a publicação de links de matérias próprias do Comitê para tentar aumentar os números da página no Facebook.





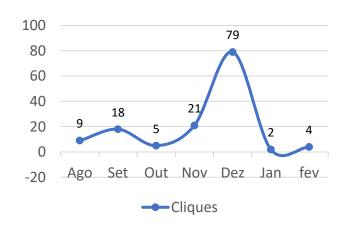
12 posts



#### 23 seguidores

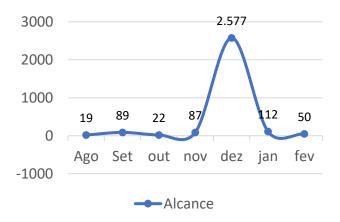


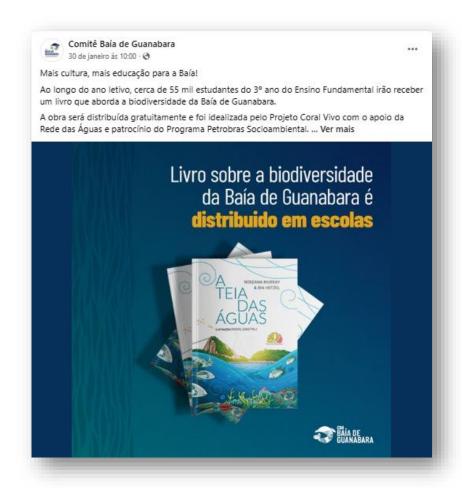
#### 4 interações





### 50 pessoas alcançadas

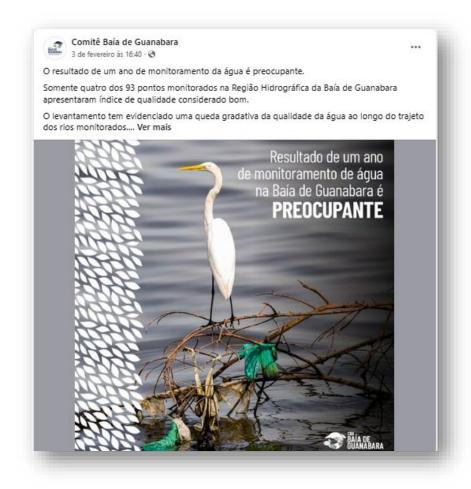




- 4 pessoas alcançadas
- **0** interação
- 0% de engajamento



- **5** pessoas alcançadas
- **0** interação
- **0%** de engajamento



- **4** pessoas alcançadas
- **1** interação
- 25% de engajamento



**5** pessoas alcançadas

**0** interação

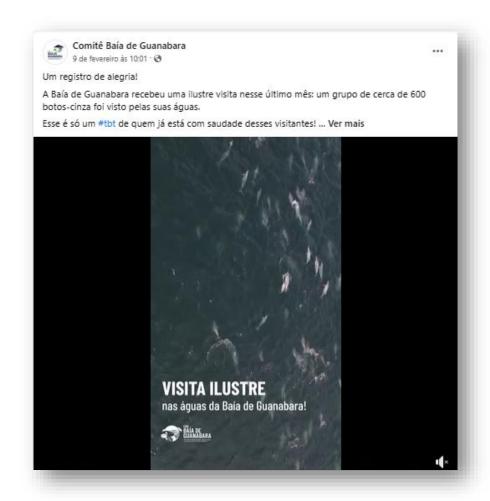
**0%** de engajamento



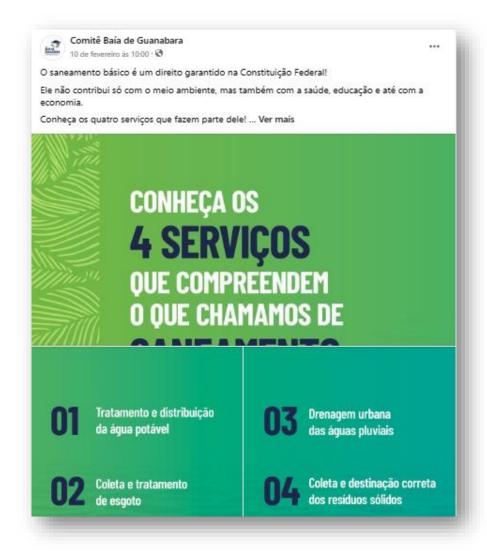
**5** pessoas alcançadas

**0** interação

0% de engajamento



- **9** pessoas alcançadas
- **0** interação
- **0%** de engajamento



**5** pessoas alcançadas

**0** interação

0% de engajamento



- **4** pessoas alcançadas
- **0** interação
- **0%** de engajamento



**5** pessoas alcançadas

**1** interação

**20%** de engajamento



- **4** pessoas alcançadas
- **1** interação
- 25% de engajamento



- **5** pessoas alcançadas
- **1** interação
- **20%** de engajamento



**3** pessoas alcançadas

**0** interação

**0%** de engajamento



- **6** pessoas alcançadas
- **0** interação
- **0%** de engajamento

### **COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12**

#### YouTube



**Análise:** O canal do Comitê Baía de Guanabara no YouTube, conforme estabelecido no planejamento, funcionará como uma biblioteca de vídeos e também como uma plataforma para transmissão de seminários e eventos online do comitê.

Neste mês, utilizamos a plataforma para a apresentação do novo site aos membros do Comitê. O evento foi interno e fechado e nos rendeu 11 novos inscritos qualificados. Percebemos uma maior aderência dos membros tanto no comparecimento ao seminário quanto nos índices de aberturas de e-mail marketings na temática do evento. Adicionamos também no período 4 shorts vídeos do treinamento de Comunicação Não-Violenta.

Vale ressaltar que a ausência da produção de conteúdo direitos abertos nesta rede social impacta diretamente nas visualizações do canal. Por isso reforçamos que é interessante para os próximos meses pensarmos em conteúdos que atraiam público qualificado para o canal do Comitê.

Para o próximo período, sugerimos no planejamento da Campanha Interna a realização de um seminário com os coordenadores dos subcomitês para movimentar o canal e também vamos iniciar a parte comunidade do Youtube com a publicação de posts feitos já para as redes sociais do Comitê. Essa é uma forma de distribuir melhor o conteúdo e não deixar a rede esfriar.



# **COMUNICAÇÃO DIGITAL | YouTube**





138 inscritos11 novos inscritos



32 vídeos 229 visualizações



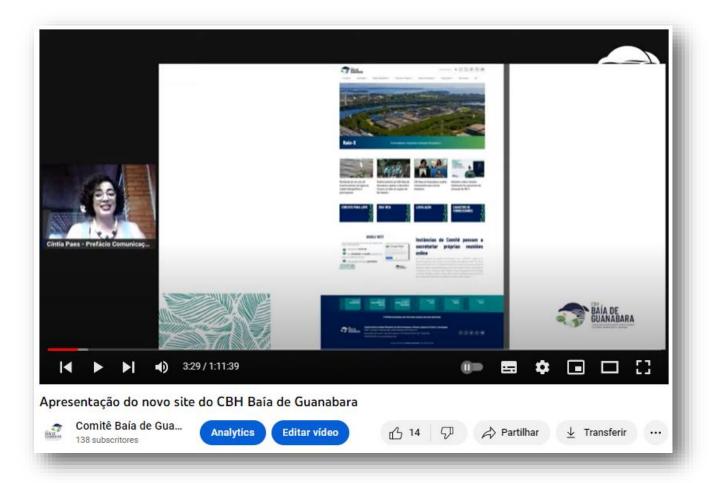
**36,6**Horas de visualização

Conteúdo	Visualizações	Tempo de visualização (horas) ↓	Subscritores			
☐ Total	229	36,6	11			
Apresentação do novo	90 39,3%	18,5 50,6%	6 54,6%			
1:22:38 Treinamento sobre "Co	62 27,1%	12,7 34,6%	3 27,3%			
Aprenda a fazer reuniõe	21 9,2%	2,6 7,0%	1 9,1%			

## **COMUNICAÇÃO DIGITAL | YouTube**



### Apresentação do novo site

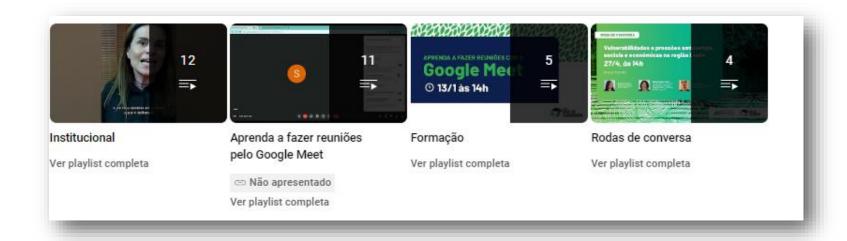


**91** visualizações

**14** curtidas

# **COMUNICAÇÃO DIGITAL | YouTube**





### COMUNICAÇÃO DIGITAL | Produto 12 ACOMPANHAMENTO DE MÉTRICAS E METAS

	Engajamento Feed Instagram	Alcance Instagram	Alcance LinkedIn	Engajamento LinkedIn	Nº de impressões Twitter	Visualizações YouTube	Engajamento Facebook	Alcance Facebook
Meta	30%/mês	750/mês	300/mês	9%/mês	1.200/mês	100/mês	15%/mês	30/mês
Mês 4	78,04%	451	106	9,43%	1.123	47	-	-
Mês 5	-	-	-	-	-	-	-	-
Mês 6	37,52%	1.716	381	9,18%	1.247	185	47,36%	19
Mês 7	45,92%	797	255	11,37%	1.361	201	20,22%	89
Mês 8	54,23%	649	551	8,52%	2.050	208	22,72%	24
Mês 9	68,43%	1.554	655	10,07%	2.380	54	19,54%	87
Mês 10	53,13%	2.118	941	6,26%	3.090	104	3,06%	2.577
Mês 11	71,26%	921	771	5,44%	3.550	241	1,78%	112
Mês 12	61,87%	1.322	945	8,99%	507	229	8%	50

<sup>-</sup> Nos primeiros meses (Mês 1, 2 e 3) não havia atuação nas redes, por isso, não há metas, pois as redes estavam sendo estruturadas.

<sup>-</sup> Meta: Após 3 meses seguidos de atuação e considerando o comportamento do público, as metas foram estipuladas conforme atualizado na tabela (linha verde). O foco é visibilidade, por tanto, não há metas de seguidores e inscritos, mas sim dos demais KPIs. No entanto, esses indicadores também serão monitorados e buscaremos o crescimento constante até que se forme um público consistente e qualificado nas redes do Comitê.

<sup>-</sup> Mês 2 | Trabalhos suspensos devido ao período de defeso eleitoral. Com a paralisação das redes no período eleitoral, as metas de todas elas serão definidas após os três primeiros meses de produção continuada no perfil para entendimento e análise do comportamento da audiência.

### **COMUNICAÇÃO DIGITAL | E-MAIL MARKETING**



### Apresentação do novo site

Enviamos, nos dias 10,13 e 15/2, e-mails marketing referentes a apresentação do novo site do CBH Baía de Guanabara



10/2

**94** e-mails enviados

**32** e-mails abertos

**34,4%** taxa de abertura

**7,5%** taxa de cliques

13/2

**94** e-mails enviados

**41** e-mails abertos

**44,1%** taxa de abertura

8,6% taxa de cliques



15/2

**94** e-mails enviados

28 e-mails abertos

**44,1%** taxa de abertura

**1,1%** taxa de cliques



### **ACOMPANHAMENTO DAS ENTREGAS**

Produto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Produto 1 - Briefing	OK																							
Produto 2 - Plano de Trabalho	OK	OK																						
Produto 3 - Workshop de Posicionamento Estratégico						Х					ОК													
Produto 4 - Nova Identidade Visual para o CBH-BG	ОК	OK																						
Produto 5 - Novo site						Χ	ОК	OK	ОК	ОК		ОК												
Produto 6.1 - Boletim Informativo				OK		Х	ОК							•	•			•			•			•
Produto 6.2 - Boletim Informativo Subcomitês					Х	Х	ОК	Х				ОК	•			•				•				•
Produto 7 - Revista Digital										•		OK						•						
Produto 8 - Relatório Digital sobre o cenário ambiental da bacia										OK								•						
Produto 9 - Relatório Periódico	OK	OK	ОК	ОК	OK	OK	ОК	OK	ОК	OK	OK	OK	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Produto 10 - Banco de Imagens				Х	Х				ОК															
Produto 11 – Vídeos					Χ	Χ	Χ	Х	Х	•		OK	•	•										
Conjunto de serviços de Comunicação Integrada	ОК	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•											





